



## PROTOCOLE SANITAIRE HÔTEL MOLITOR

### AVANT

- Afin de limiter au maximum les contacts, un *Check In online* vous sera proposé (lien systématiquement envoyé à J-2 avant l'arrivée), afin que nous n'ayons besoin que de votre signature sur la feuille d'enregistrement et vous remettre la carte de votre chambre en toute sécurité.
- Votre chambre a été préparée suivant les mesures de protection sanitaire : port de masque de protection, gants de ménage usuels avec lavage des mains gantées entre chaque chambre.

### PENDANT

- A votre arrivée, sachez que l'accès à l'hôtel sera contrôlé afin de limiter le nombre de personnes dans le lobby.
- Nous avons supprimé des chambres pour le moment tout ce qui n'est pas indispensable n'en soyez pas étonné : flyers, stylos, carte restauration, produits d'accueil...
- Sauf si vous le souhaitez, nous ne ferons pas de recouche pour limiter encore plus nos interactions. Nous vous invitons donc à communiquer à la réception lors des formalités à l'arrivée l'horaire auquel vous souhaitez que votre chambre soit refaite si tel est votre souhait. Sinon, un service de changement de linge vous est proposé sur demande entre 17h et 19h.
- Afin de respecter la distanciation sociale, l'usage de l'ascenseur sera limité à une personne maximum.
- Le service pressing linge ne sera plus proposé jusqu'à nouvel ordre.
- Le paiement par carte bancaire sera fortement recommandé. En cas de paiement en espèce, pas de remise de monnaie main à main.
- Vos magazines et presse de référence sont disponibles sur l'application PRESS READER depuis votre smartphone ou votre tablette.





## PROTOCOLE SANITAIRE HÔTEL MOLITOR

Afin de respecter le protocole de nettoyage et le soin particulier porté à la désinfection de chaque chambre, nous vous remercions d'avance de bien vouloir :

- Mettre tous vos déchets dans la poubelle de chambre.
- Mettre les serviettes utilisées dans le lavabo, la douche ou la baignoire.
- Laisser la fenêtre ouverte avant de quitter votre chambre.

### APRÈS

- Pour votre départ, nous appliquerons systématiquement le *Fast Check Out*. Autrement dit :
- Un relevé de votre facture vous sera envoyé par mail la nuit précédent votre départ.
- La pré-autorisation effectuée en amont permettra de solder votre facture.
- La clef de votre chambre sera à déposer à la réception dans la boîte prévue à cet effet.
- Votre facture finale vous sera envoyée dans la journée suivant votre départ.

*Nous œuvrons à respecter le protocole de nettoyage et un soin particulier est porté à la désinfection de chaque chambre. En cas de suspicion de symptômes pendant votre séjour, veuillez contacter la réception depuis votre chambre qui vous communiquera la marche à suivre.*

*Pour toute question supplémentaire, nos équipes sont disponibles par téléphone.*

*Depuis l'extérieur : 01 56 07 08 50*

*Depuis votre chambre en tapant le 9*





## PROTOCOLE RÉSERVATION ROOM SERVICE, ROOFTOP & SOLARIUM

Dès le 12 juin, nous vous proposons plusieurs offres de restauration selon les règles sanitaires strictes.

### PETIT DÉJEUNER

Servi sur plateau uniquement en chambre ou à la Brasserie Urbaine:  
- de 7h à 10h en semaine, jusqu'à 11h le week-end et jours fériés.

### ROOM SERVICE

De 10h à 7h (hors petit déjeuner)

### ROOFTOP

*SUR RÉSERVATION UNIQUEMENT :*

**Déjeuner :** 12h – 14h30 (dernière commande – un seul service )

**Dîner :** premier service de 19h à 20h30 – second service à 21h / 22h 30 dernière commande.

*SANS RÉSERVATION*

**Bar :** ouvert de 12h à 00h30 tous les jours : service boissons, uniquement assis.

**Solarium :** vendredi et samedi de 17h à 00h30 et le dimanche de 15h à 21h

### CLICK & COLLECT

**Sélection d'entrées, plats et desserts de la carte Rooftop + paniers pic-nic**  
A réserver avant 10h le jour même pour le déjeuner et avant 17h pour le dîner.

La Brasserie Urbaine quant à elle reste fermée pour le moment.

**NOS CARTES RESTAURATION SONT DISPONIBLES SUR DEMANDE**

*Pour toute question supplémentaire, nos équipes sont disponibles par téléphone.*

*Depuis l'extérieur : 01 56 07 08 50*

*Depuis votre chambre en tapant le 9*





## HEALTH PROTOCOL MOLITOR HOTEL

### BEFORE

- In order to limit contact, please use the **online Check In** (link is automatically sent 2 days prior to arrival), so we will only need your signature on your registration card and will give you your room key safely.
- We prepared your room following the health protection measures: we used masks and cleaning gloves; and cleaned gloved hands between each room.

### DURING

- Upon arrival, we want to inform you that hotel access will be restricted to limit the number of people in the lobby.
- We temporarily removed products from bedrooms we thought were not essential. So don't be surprised : there are no more flyers, pens, restaurant menu, welcome products...
- Unless you request it, we will not clean your room during your stay to limit interactions. Please inform reception upon arrival should you wish us to do so and when you would like us to clean your bedroom. Otherwise a linen change service will be offered upon request between 5pm and 7pm.
- A maximum of 1 person will be allowed in the lift due to social distancing measures.
- Laundry service will be suspended until further notice.
- Paying by credit card is highly recommended. In case of cash payments, there will not be any hand contact or hand-to-hand exchange.
- Please feel free to use the PRESS READER app on your smartphone or tablet to read magazines or newspapers.





## HEALTH PROTOCOL MOLITOR HOTEL

In order to follow the high disinfection cleaning protocol in place for each room, we kindly ask that you:

- Put all garbage in the bedroom bins.
- Leave all used towels in the sink, shower or bathtub.
- Leave the window opened before leaving your room.

### AFTER

- Upon departure, we will automatically proceed with the *Fast Check Out*.
- A first invoice will be sent by email the night prior to departure.
- If everything is correct, the guarantee held upon check in will be used to settle the invoice.
- A dedicated box will be available at reception to drop your key.
- Your final invoice will be emailed later that same day.

*We are all working to follow the cleaning protocol and to provide a high disinfection care to every bedroom. In case of suspicious symptoms during your stay, please contact the reception desk from your bedroom so we can assist.*

*For further information, please call :  
From outside : +33(0)1 56 07 08 50  
From your bedroom : 9*





## ROOM SERVICE, ROOFTOP & SOLARIUM RESERVATION PROTOCOL

From June 12th, we will offer you several food options following the most strict health rules.

### BREAKFAST

Tray service only, in your bedroom or at the Brasserie Urbaine:

- From 7am to 10am on weekly days, and to 11am on weekends.

### ROOM SERVICE

From 10am to 7am (apart from breakfast)

### ROOFTOP

*RESERVATION ONLY:*

**Lunch** : 12pm – 2.30pm (last order –one service only)

**Diner** : first service from 7pm to 8.30pm – second service at 9pm / 10.30pm last order.

*WITHOUT RESERVATION*

**Bar** : open from 12pm to 00.30am every day : beverage, only seated.

**Solarium**: open on Friday and Saturday from 5pm to 00.30am and on Sunday from 3pm to 9pm

### CLICK & COLLECT

**Starter, main and desert selection Rooftop + pic-nic baskets**

To be booked before 10am on the same day for lunch and before 5pm for the diner.

The Brasserie Urbaine will remain closed at the moment.

OUR MENUS ARE AVAILABLE UPON REQUEST

*For further information, please call :*

*From outside : +33(0)1 56 07 08 50*

*From your bedroom : 9*

